**УТВЕРЖДАЮ**

Исполнительный директор

ООО «СамРЭК-Эксплуатация»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.В. Левин

****

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

«САМРЭК - ЭКСПЛУАТАЦИЯ»

**РЕГЛАМЕНТ  
О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРОВ О ПОДКЛЮЧЕНИИ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМ ПРИСОЕДИНЕНИИ) К ЦЕНТРАЛИЗОВАННОЙ СИСТЕМЕ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ**

**САМАРА 2022**

1. Общие положения.

1.1. Настоящий Регламент устанавливает порядок подключения (технологического присоединения) к системе теплоснабжения ООО «СамРЭК-Эксплуатация» (далее – Общество), включающий сроки, состав и последовательность действий при осуществлении подключения (технологического присоединения) к системе теплоснабжения, информацию о месте нахождения и графике работы, справочных телефонах, адресе официального сайта регулируемой организации в сети «Интернет» и блок-схему, отражающую графическое изображение последовательности действий, осуществляемых при подключении (технологическом присоединении) к системе теплоснабжения.

1.2. Настоящий Регламент разработан с учетом требований:

- Градостроительного кодекса РФ от 29.12.2004 №190-ФЗ;

- «Правил определения и предоставления технических условий подключения объекта капитального строительства к сетям инженерно-технического обеспечения», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 13.02.2006 №83;

- Федерального закона от 27.07.2010 №190-ФЗ «О теплоснабжении»;

- Постановление Правительства РФ от 05.07.2018 №787 «О подключении (технологическом присоединении) к системам теплоснабжения, недискриминационном доступе к услугам в сфере теплоснабжения, изменении и признании утратившими силу некоторых актов правительства Российской Федерации»

1.3. Прием документов заявителя осуществляется Обществом по адресу: 443080, г.Самара, Московское шоссе 55, кабинет 216;

Адрес электронной почты: [samrecexp@samrec.ru](mailto:samrecexp@samrec.ru)

Тел.:8(846)212-02-76

График работы: понедельник – четверг с 8.00 до 17.00, пятница с 8.00 до 16.00, суббота и воскресенье – выходные дни.

1.4. Телефоны и адреса служб, ответственных за представление информации о порядке подключения (технологического присоединения), прием и обработку заявок на подключение (технологического присоединение) к системам теплоснабжения, размещены на официальном сайте Общества в сети «Интернет» по адресу: http://samrec-x.ru.

1.5. Подача запросов о предоставлении технических условий и подача заявок на заключение договора о подключении осуществляется лично (через законного представителя), либо почтовым отправлением (на юридический адрес Общества).

1.6. В настоящем Регламенте используются следующие основные понятия:

подключаемый объект – здание, строение, сооружение или иной объект капитального строительства, на котором предусматривается потребление тепловой энергии, тепловые сети или источник тепловой энергии;

подключение – совокупность организационных и технических действий, дающих возможность подключаемому объекту потреблять тепловую энергию из системы теплоснабжения, обеспечивать передачу тепловой энергии по смежным тепловым сетям или выдавать тепловую энергию, производимую на источнике тепловой энергии, в систему теплоснабжения;

точка подключения – место присоединения подключаемого объекта к системе теплоснабжения;

Заявитель – лицо, имеющее намерение подключить объект к системе теплоснабжения, а также теплоснабжающая или теплосетевая организация в случае, если для подключения требуется создание и (или) модернизация (реконструкция) технологически связанных (смежных) тепловых сетей или источников тепловой энергии в целях изменения их тепловой мощности для обеспечения требуемой заявителем тепловой нагрузки;

Исполнитель – Общество, владеющее на праве собственности или ином законном основании тепловыми сетями и (или) источниками тепловой энергии, к которым непосредственно или через тепловые сети и (или) источники тепловой энергии иных лиц осуществляется подключение;

2. Порядок подключения (технологического присоединения) объекта к системе теплоснабжения.

2.1. Подключение (технологическое присоединение) осуществляется в следующем порядке:

- выбор Заявителем теплоснабжающей организации или теплосетевой организации (Исполнителя);

- получение Заявителем у Исполнителя технических условий подключения на основании запроса об определении технической возможности и предоставлении технических условий подключения объекта;

- получение Заявителем у Исполнителя условий подключения (технологического присоединения) на основании заявки на подключение к системе теплоснабжения;

- заключение договора о подключении к системе теплоснабжения;

- исполнение сторонами условий договора о подключении;

- подключение объекта к системе теплоснабжения и подписание сторонами акта о подключении объекта к системе теплоснабжения, содержащего информацию о разграничении балансовой принадлежности тепловых сетей и разграничении эксплуатационной ответственности сторон.

Блок-схема, отражающая графическое изображение последовательности действий, осуществляемых при подключении (технологическом присоединении), представлена в приложении 1.

2.2. Порядок получения технических условий подключения.

2.2.1. Направление органом местного самоуправления или правообладателем земельного участка (Заявителем) письменного запроса об определении технической возможности и предоставлении технических условий подключения к сетям теплоснабжения на имя исполнительного директора ООО «СамРЭК-Эксплуатация» с приложением всех необходимых документов согласно приложению 2.

2.2.2. Запрос и документы, предусмотренные пунктом 2.2.1, представляются на бумажном носителе.

2.2.3. Общество рассматривает полученные документы в течение 14 рабочих дней с даты получения запроса.

2.2.4. По результатам рассмотрения запроса Общество принимает решение о предоставлении технических условий либо предоставляет мотивированный отказ в выдаче указанных условий при отсутствии технической возможности подключения строящегося (реконструируемого) объекта капитального строительства.

2.2.5. Техническая возможность подключения определяется:

- наличием резерва пропускной способности тепловых сетей, обеспечивающего передачу необходимого объема тепловой энергии, теплоносителя;

- наличием резерва тепловой мощности источников тепловой энергии.

2.2.6. Отсутствие на момент запроса указанных в п.2.2.5. резервов является основанием для отказа в выдаче технических условий, за исключением случаев, когда устранение этих ограничений учтено в инвестиционных программах организаций, осуществляющих эксплуатацию тепловых сетей.

2.2.7. Обязательства Исполнителя, выдавшего технические условия, по обеспечению подключения объекта капитального строительства к сетям теплоснабжения Общества в соответствии с такими техническими условиями прекращаются в случае, если в течение 1 года с даты получения технических условий Заявитель не определит необходимую ему подключаемую нагрузку и не обратится с заявкой на подключение объекта капитального строительства к сетям теплоснабжения.

2.3. Порядок заключения договора о подключении к системе теплоснабжения.

2.3.1. Подключение к системам теплоснабжения Общества осуществляется на основании договора о подключении к системам теплоснабжения.

По договору о подключении Исполнитель обязуется осуществить подключение, а Заявитель обязуется выполнить действия по подготовке объекта к подключению и оплатить услуги по подключению.

2.3.2. Основанием для заключения договора о подключении является подача Заявителем заявки на подключение к системе теплоснабжения в случаях:

- необходимости подключения к системам теплоснабжения вновь создаваемого или созданного подключаемого объекта, но не подключенного к системам теплоснабжения, в том числе при уступке права на использование тепловой мощности;

- увеличения тепловой нагрузки (для теплопотребляющих установок) или тепловой мощности (для источников тепловой энергии и тепловых сетей) подключаемого объекта;

- реконструкции или модернизации подключаемого объекта, при которых не осуществляется увеличение тепловой нагрузки или тепловой мощности подключаемого объекта, но требуется строительство (реконструкция, модернизация) тепловых сетей или источников тепловой энергии в системе теплоснабжения, в том числе при повышении надежности теплоснабжения и изменении режимов потребления тепловой энергии.

2.3.3. Для заключения договора о подключении Заявитель направляет на бумажном носителе заявку на подключение к системе теплоснабжения Общества.

2.3.4. Заявка должна быть оформлена и содержать в себе информацию в соответствии с приложением 3.

2.3.5. При несоответствии Заявки требованиям, предусмотренным пунктом 2.3.4, ООО «СамРЭК-Эксплуатации» в течение 3 рабочих дней со дня получения Заявки направляет официальное уведомление в адрес Заявителя о предоставлении недостающих сведений и документов.

2.3.6. Заявитель обязан предоставить недостающие документы и сведения в течение 20 рабочих дней со дня получения указанного уведомления.

2.3.7. В случае непредставления Заявителем недостающих документов и сведений в течение указанного в пункте 2.3.6 настоящего Регламента срока, ООО «СамРЭК-Эксплуатация» вправе аннулировать Заявку, уведомив об этом Заявителя в течение 3 рабочих дней со дня принятия решения об аннулировании Заявки.

2.3.8. В случае отсутствия замечаний к Заявке, ООО «СамРЭК-Эксплуатация» при наличии технической возможности подключения (которая определяется наличием резерва пропускной способности тепловых сетей и наличием резерва тепловой мощности источников тепловой энергии) в срок не более 20 рабочих дней со дня получения Заявки, производит подготовку проекта Договора о подключении и направляет его Заявителю в 2 экземплярах.

2.3.9. Заявитель в течение 10 рабочих дней со дня получения подписанного проекта Договора о подключении подписывает оба экземпляра проекта Договора о подключении и направляет 1 экземпляр в адрес ООО «СамРЭК-Эксплуатация». В случае несогласия с проектом Договора о подключении, Заявитель в течение 10 рабочих дней с даты получения проекта Договора о подключении направляет в адрес ООО «СамРЭК-Эксплуатация протокол разногласий.

2.3.10. При направлении Заявителем мотивированного отказа от подписания проекта Договора о подключении в редакции ООО «СамРЭК-Эксплуатация» и (или) протокола разногласий, ООО «СамРЭК-Эксплуатация» в течение 10 рабочих дней со дня получения:

- рассматривает представленные Заявителем документы;

- направляет Заявителю, подписанный со стороны ООО «СамРЭК-Эксплуатация» протокол разногласий либо осуществляет подготовку протокола согласования разногласий (в случае полного / частичного отклонения условий, предложенных Заявителем).

2.4. Завершение технологического присоединения

2.4.1. После исполнения обязательств по Договору о подключении в установленном законодательством РФ порядке (до начала подачи тепловой энергии, теплоносителя) Заявитель обращается в ООО «СамРЭК-Эксплуатация» с целью заключения договора теплоснабжения.

2.4.2. ООО «СамРЭК-Эксплуатация» производит заключение договора теплоснабжения с

Заявителем в установленном законодательством РФ порядке, в течение 20 рабочих дней с даты получения заявки на заключение договора теплоснабжения.

2.4.3. ООО «СамРЭК-Эксплуатация» после исполнения Договора о подключении, включая условия подключения, со стороны Заявителя и ООО «СамРЭК-Эксплуатация», производит оформление Акта о подключении.

2.4.4. ООО «СамРЭК-Эксплуатация»:

- направляет Заявителю Акт о подключении на подписание любым способом, позволяющим подтвердить факт его получения;

- производит контроль подписания и получения одного экземпляра Акта о подключении со стороны Заявителя.

2.4.5. Заявитель производит подписание Акта о подключении Объекта к системе теплоснабжения в течение 5 рабочих дней с даты его получения или направляет в ООО «СамРЭК-Эксплуатация» мотивированный отказ от подписания Акта в письменной форме в указанный в настоящем пункте срок. В случае, если в указанный срок Заявителем не будет направлен мотивированный отказ, Акт считается подписанным со стороны Заявителя без замечаний.

Приложение 2

Сведения необходимые для выдачи технических условий

1. Наименование лица, направившего запрос, его местонахождение и почтовый адрес;
2. Нотариально заверенные копии учредительных документов, а также документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего запрос;
3. Правоустанавливающие документы на земельный участок (для правообладателя земельного участка);
4. Информация о границах земельного участка, на котором планируется осуществить строительство объекта капитального строительства или на котором расположен реконструируемый объект капитального строительства;
5. Информация о разрешенном использовании земельного участка;
6. Информация о предельных параметрах разрешенного строительства (реконструкции) объектов капитального строительства, соответствующих данному земельному участку;
7. Необходимые виды ресурсов, получаемых от сетей инженерно-технического обеспечения, а также виды подключаемых сетей инженерно-технического обеспечения;
8. Планируемый срок ввода в эксплуатацию объекта капитального строительства (при наличии соответствующей информации);
9. Планируемая величина необходимой подключаемой нагрузки (при наличии соответствующей информации).

Приложение 3

Сведения необходимые для заключения договора о подключении

1. Реквизиты заявителя (для юридических лиц - полное наименование организации, дата и номер записи о включении в Единый государственный реестр юридических лиц, для индивидуальных предпринимателей - фамилия, имя, отчество, дата и номер записи о включении в Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей, для физических лиц - фамилия, имя, отчество, серия, номер и дата выдачи паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, почтовый адрес, телефон, факс, адрес электронной почты);
2. Местонахождение подключаемого объекта;
3. Технические параметры подключаемого объекта:

- расчетные максимальные часовые и среднечасовые расходы тепловой энергии и соответствующие им расчетные расходы теплоносителей на технологические нужды, отопление, вентиляцию, кондиционирование воздуха и горячее водоснабжение;

- вид и параметры теплоносителей (давление и температура);

- режимы теплопотребления для подключаемого объекта (непрерывный, одно-, двухсменный и др.);

- расположение узла учета тепловой энергии и теплоносителей и контроля их качества;

- требования к надежности теплоснабжения подключаемого объекта (допустимые перерывы в подаче теплоносителей по продолжительности, периодам года и др.);

- наличие и возможность использования собственных источников тепловой энергии (с указанием их мощностей и режимов работы);

1. Правовые основания пользования заявителем подключаемым объектом и земельным участком, на котором планируется создание подключаемого объекта.
2. Номер и дата выдачи технических условий (если они выдавались ранее в соответствии с законодательством о градостроительной деятельности);
3. Планируемые сроки ввода в эксплуатацию подключаемого объекта;
4. Информация о границах земельного участка, на котором планируется осуществить строительство (реконструкцию, модернизацию) подключаемого объекта;
5. Информация о виде разрешенного использования земельного участка;
6. Информация о предельных параметрах разрешенного строительства (реконструкции, модернизации) подключаемого объекта.

К заявке на подключение к системе теплоснабжения прилагаются следующие документы:

1. Копии правоустанавливающих документов, подтверждающих право собственности или иное законное право заявителя на подключаемый объект или земельный участок, права на которые не зарегистрированы в Едином государственном реестре прав на недвижимое имущество и сделок с ним (в случае если такие права зарегистрированы в указанном реестре, представляются копии свидетельств о государственной регистрации прав на указанный подключаемый объект или земельный участок).
2. Ситуационный план расположения подключаемого объекта с привязкой к территории населенного пункта или элементам территориального деления в схеме теплоснабжения;
3. Топографическая карта земельного участка в масштабе 1:500 (для квартальной застройки 1:2000) с указанием всех наземных и подземных коммуникаций и сооружений (не прилагается в случае, если заявителем является физическое лицо, осуществляющее создание (реконструкцию) объекта индивидуального жилищного строительства);
4. Документы, подтверждающие полномочия лица, действующего от имени заявителя (в случае если заявка подается в адрес исполнителя представителем заявителя);
5. Для юридических лиц - нотариально заверенные копии учредительных документов.

Приложение 1

Заявитель

Направление заявки на подключение к системе теплоснабжения

При наличии технической возможности – выдача ТУ

При отсутствии технической возможности – мотивированный отказ

Если теплоснабжающая организация известна

Заявитель и Исполнитель

Заключение договора о теплоснабжении

Заявитель и Исполнитель

Выполнение условий договора

Заявитель

Подписание проекта договора о подключении и направление в адрес Исполнителя

Исполнитель

Подготовка проекта договора о подключении и направление в адрес Заявителя

Направление запроса о предоставлении технических условий в теплоснабжающую организацию (далее – Исполнитель)

Направление запроса в орган местного самоуаправления для выявления теплоснабжающей организации

Если теплоснабжающая организация не известна

Заявитель

Орган местного самоуправления предоставляет информацию о теплоснабжающей организации