**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**горячего водоснабжения**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г.

**Общество с ограниченной ответственностью «СамРЭК-Нефтегорск»**, именуемое в дальнейшем «Организация, осуществляющая горячее водоснабжение», в лице генерального директора Петрова Алексея Юрьевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,** именуемая в дальнейшем «Абонент», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**
	1. Организация, осуществляющая горячее водоснабжение, обязуется подавать абоненту через присоединенную водопроводную сеть горячую воду из закрытых централизованных систем горячего водоснабжения установленного качества и в установленном объеме в соответствии с режимом ее подачи, определенном договором, а абонент обязуется оплачивать принятую горячую воду и соблюдать предусмотренный договором режим потребления, обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении сетей горячего водоснабжения и исправность приборов учета (узлов учета) и оборудования, связанного с потреблением горячей воды.
	2. Граница балансовой принадлежности объектов закрытой централизованной системы горячего водоснабжения абонента и организации, осуществляющей горячее водоснабжение, определяется в соответствии с актом разграничения балансовой принадлежности – Приложение №1.
	3. Граница эксплуатационной ответственности объектов закрытой централизованной системы горячего водоснабжения абонента и организации, осуществляющей горячее водоснабжение, определяется в соответствии с актом разграничения эксплуатационной ответственности – Приложение №1.
	4. Сведения об установленной мощности, необходимой для осуществления горячего водоснабжения абонента, в том числе с распределением указанной мощности по каждой точке подключения (технологического присоединения), а также о подключенной нагрузке, в пределах которой организация, осуществляющая горячее водоснабжение, принимает на себя обязательства обеспечить горячее водоснабжение абонента, приведены в Приложении №1.
	5. Местом исполнения обязательств по договору является:
* **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

При исполнении Договора, а также по вопросам, не предусмотренным Договором, Стороны обязуются руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации, в том числе положениями Федерального закона от 07.12.2011 № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении», и иными правовыми актами.

1. **СРОК И РЕЖИМ ПОДАЧИ (ПОТРЕБЛЕНИЯ) ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ,**

**УСТАНОВЛЕННАЯ МОЩНОСТЬ**

* 1. Дата начала подачи горячей воды \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
	2. Организация, осуществляющая горячее водоснабжение, и абонент обязуются соблюдать режим подачи горячей воды в точке подключения (технологического присоединения).
1. **ТАРИФЫ, СРОКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ПО ДОГОВОРУ**
	1. Оплата по договору осуществляется абонентом по двухкомпонентному тарифу на горячую воду (горячее водоснабжение), устанавливаемому в соответствии с Основами ценообразования в сфере водоснабжения и водоотведения, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 13 мая 2013 г. №406.

Двухкомпонентный тариф на горячую воду (горячее водоснабжение), установленный на момент заключения договора, составляет:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование** | **Период** | **Тариф (без НДС)** | **Правовой акт** |
| **ГВС** | Компонент на тепловую энергию | с 01.01.2019 по 30.06.2019 |  | **Приказ** Министерства энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Самарской области **№ \_\_\_\_** от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  |
| с 01.07.2019 по 31.12.2019 |  |
| Компонент на теплоноситель | с 01.01.2019 по 30.06.2019 |  |
| с 01.07.2019 по 31.12.2019 |  |

Ориентировочная сумма договора составляет \_\_\_\_\_\_\_\_ руб. (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_), в т.ч. НДС \_\_\_\_\_\_\_\_ руб.

* 1. За расчетный период для оплаты по договору принимается 1 календарный месяц.

Расчетное количество поставляемой тепловой энергии на ГВС с распределением по месяцам:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Квартал/месяц** | **ГВС, Гкал** | **Теплоноситель, м3** |
| **1 квартал**  |  |  |
| Январь  |  |  |
| Февраль  |  |  |
| Март  |  |  |
| **2 квартал**  |  |  |
| Апрель  |  |  |
| Май  |  |  |
| Июнь  |  |  |
| **3 квартал**  |  |  |
| Июль  |  |  |
| Август  |  |  |
| Сентябрь  |  |  |
| **4 квартал**  |  |  |
| Октябрь  |  |  |
| Ноябрь |  |  |
| декабрь |  |  |
| **Итого**  |  |  |

Установлен/*не установлен* индивидуальный прибор учёта.

* 1. Платеж за потребленную горячую воду производится Абонентом до 10 числа месяца, следующего за расчетным, после подписания акта выполненных работ. Счета- фактуры представлять в порядке сроки, предусмотренные действующим законодательством РФ. Расчетным периодом является 1 календарный месяц. В случае если объем фактического потребления горячей воды за истекший (расчетный) месяц меньше месячного договорного объема горячей воды установленного п. 9. Договора, излишне уплаченная Абонентом сумма засчитывается Организацией, осуществляющей горячее водоснабжение в счет платежа за горячую воду за следующий месяц.
	2. При размещении приборов учета (узлов учета) не на границе балансовой принадлежности величина потерь горячей воды, возникающих на участке сети от границы балансовой принадлежности до места установки приборов учета (узлов учета), составляет 0,260Гкал в месяц. Величина потерь горячей воды, при наличии, подлежит оплате в порядке, предусмотренном [пунктом 3.3.](file:///S%3A/25_%D0%90%D0%B1%D0%BE%D0%BD%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B9%20%D0%BE%D1%82%D0%B4%D0%B5%D0%BB/02_%D0%94%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%8B%20%D0%BE%D1%82%D0%B4%D0%B5%D0%BB%D0%B0/%D0%AE%D1%80.%D0%BB%D0%B8%D1%86%D0%B0/%D0%94%D0%9E%D0%93%D0%9E%D0%92%D0%9E%D0%A0%D0%9D%D0%90%D0%AF%20%D0%A0%D0%90%D0%91%D0%9E%D0%A2%D0%90/%D0%9D%D0%B5%D1%84%D0%B5%D0%B4%D0%BE%D0%B2%D0%B0/%D0%A4%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B0%206%20%D1%82%D0%BE%D0%BB%D1%8C%D0%BA%D0%BE%20%D0%B3%D0%BE%D1%80%D1%8F%D1%87%D0%B0%D1%8F%20%D0%B2%D0%BE%D0%B4%D0%B0.rtf#Par82) настоящего договора, дополнительно к оплате объема потребленной горячей воды в расчетном периоде.
	3. Сверка расчетов по настоящему договору проводится между организацией, осуществляющей горячее водоснабжение, и абонентом не реже 1 раза в год либо по инициативе одной из сторон, но не чаще 1 раза в квартал, путем составления и подписания сторонами акта сверки расчетов. Сторона, инициирующая проведение сверки расчетов по настоящему договору, составляет и направляет в адрес другой стороны акт сверки расчетов в 2 экземплярах. Срок подписания акта устанавливается в течение 3 рабочих дней с даты его получения. Акт сверки расчетов считается согласованным обеими сторонами в случае неполучения ответа в течение 5 рабочих дней после его направления стороне.
1. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**
	1. Организация, осуществляющая горячее водоснабжение, обязана:
2. обеспечивать эксплуатацию объектов централизованной системы горячего водоснабжения, в том числе водопроводных сетей, по которым осуществляется транспортировка горячей воды, принадлежащих организации, осуществляющей горячее водоснабжение, на праве собственности или ином законном основании и (или) находящихся в границах эксплуатационной ответственности такой организации в соответствии с требованиями нормативно-технических документов;
3. обеспечивать бесперебойный режим подачи горячей воды в точке подключения (технологического присоединения), кроме случаев временного прекращения или ограничения горячего водоснабжения, предусмотренных Федеральным законом "О водоснабжении и водоотведении";
4. не допускать ухудшения качества питьевой воды ниже показателей, установленных законодательством Российской Федерации в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения;
5. осуществлять допуск к эксплуатации приборов учета (узлов учета) горячей воды;
6. проводить производственный контроль качества горячей воды, в том числе температуры подачи горячей воды;
7. уведомлять абонента о временном прекращении или ограничении горячего водоснабжения в порядке, предусмотренном настоящим договором;
8. принимать необходимые меры по своевременной ликвидации последствий аварий и инцидентов на объектах централизованной системы горячего водоснабжения, в том числе на водопроводных сетях, по которым осуществляется транспортировка горячей воды, принадлежащих организации, осуществляющей горячее водоснабжение, на праве собственности или ином законном основании и (или) находящихся в границах эксплуатационной ответственности такой организации, в порядке и сроки, которые установлены нормативно-техническими документами, а также меры по возобновлению действия таких объектов и сетей с соблюдением требований законодательства Российской Федерации в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и технического регулирования;
9. уведомлять абонента в случае передачи прав владения на объекты централизованных систем горячего водоснабжения, в том числе на водопроводные сети горячего водоснабжения, и (или) пользования такими сетями и объектами третьим лицам, об изменении наименования, организационно-правовой формы, местонахождения, а также иных сведений, которые могут повлиять на исполнение настоящего договора, в течение 5 рабочих дней со дня такого изменения.
	1. Организация, осуществляющая горячее водоснабжение, имеет право:
10. осуществлять контроль за правильностью учета объемов поданной абоненту горячей воды;
11. осуществлять контроль за фактами самовольного пользования и (или) самовольного подключения (технологического присоединения) абонента к централизованным системам горячего водоснабжения путем обхода потребителей и (или) визуального осмотра объекта по месту расположения, а также принимать меры по предотвращению самовольного пользования и (или) самовольного подключения (технологического присоединения) абонента к централизованным системам горячего водоснабжения;
12. временно прекращать или ограничивать горячее водоснабжение в случаях, установленных законодательством Российской Федерации;
13. осуществлять доступ к сетям горячего водоснабжения, местам отбора проб горячей воды, приборам учета (узлам учета), принадлежащим абоненту, для контрольного снятия показаний приборов учета (узлов учета), в том числе с использованием систем дистанционного снятия показаний, а также для осмотра сетей горячего водоснабжения и оборудования в случаях и порядке, которые предусмотрены [разделом 4](file:///S%3A/25_%D0%90%D0%B1%D0%BE%D0%BD%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B9%20%D0%BE%D1%82%D0%B4%D0%B5%D0%BB/02_%D0%94%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%8B%20%D0%BE%D1%82%D0%B4%D0%B5%D0%BB%D0%B0/%D0%AE%D1%80.%D0%BB%D0%B8%D1%86%D0%B0/%D0%94%D0%9E%D0%93%D0%9E%D0%92%D0%9E%D0%A0%D0%9D%D0%90%D0%AF%20%D0%A0%D0%90%D0%91%D0%9E%D0%A2%D0%90/%D0%9D%D0%B5%D1%84%D0%B5%D0%B4%D0%BE%D0%B2%D0%B0/%D0%A4%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B0%206%20%D1%82%D0%BE%D0%BB%D1%8C%D0%BA%D0%BE%20%D0%B3%D0%BE%D1%80%D1%8F%D1%87%D0%B0%D1%8F%20%D0%B2%D0%BE%D0%B4%D0%B0.rtf#Par148) настоящего договора;
14. требовать от абонента поддержания в точке подключения (технологического присоединения) режима потребления горячей воды.
	1. Абонент обязан:
15. обеспечить эксплуатацию сетей горячего водоснабжения и объектов, на которых осуществляется потребление горячей воды, принадлежащих абоненту на праве собственности или ином законном основании и (или) находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, а также замену и поверку принадлежащих абоненту приборов учета в соответствии с правилами организации коммерческого учета воды, сточных вод;
16. обеспечить сохранность пломб и знаков поверки на приборах учета (узлах учета), кранах и задвижках на их обводах и других устройствах, находящихся в границах эксплуатационной ответственности абонента. Нарушение сохранности пломб (в том числе их отсутствие) влечет за собой применение расчетного способа при определении количества полученной за определенный период горячей воды в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;
17. обеспечить учет поданной (полученной) горячей воды в соответствии с порядком, установленным [разделом 5](file:///S%3A/25_%D0%90%D0%B1%D0%BE%D0%BD%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B9%20%D0%BE%D1%82%D0%B4%D0%B5%D0%BB/02_%D0%94%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%8B%20%D0%BE%D1%82%D0%B4%D0%B5%D0%BB%D0%B0/%D0%AE%D1%80.%D0%BB%D0%B8%D1%86%D0%B0/%D0%94%D0%9E%D0%93%D0%9E%D0%92%D0%9E%D0%A0%D0%9D%D0%90%D0%AF%20%D0%A0%D0%90%D0%91%D0%9E%D0%A2%D0%90/%D0%9D%D0%B5%D1%84%D0%B5%D0%B4%D0%BE%D0%B2%D0%B0/%D0%A4%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B0%206%20%D1%82%D0%BE%D0%BB%D1%8C%D0%BA%D0%BE%20%D0%B3%D0%BE%D1%80%D1%8F%D1%87%D0%B0%D1%8F%20%D0%B2%D0%BE%D0%B4%D0%B0.rtf#Par131) настоящего договора и правилами организации коммерческого учета воды, сточных вод;
18. соблюдать установленный договором режим потребления горячей воды, не увеличивать размер подключенной нагрузки;
19. производить оплату горячего водоснабжения в порядке, размере и в сроки, которые определены настоящим договором;
20. обеспечить доступ представителям организации, осуществляющей горячее водоснабжение, или по ее указанию представителям иной организации к приборам учета (узлам учета), местам отбора проб горячей воды, расположенным в зоне эксплуатационной ответственности абонента, для проверки представляемых абонентом сведений в случаях и порядке, которые предусмотрены [разделом 6](file:///S%3A/25_%D0%90%D0%B1%D0%BE%D0%BD%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B9%20%D0%BE%D1%82%D0%B4%D0%B5%D0%BB/02_%D0%94%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%8B%20%D0%BE%D1%82%D0%B4%D0%B5%D0%BB%D0%B0/%D0%AE%D1%80.%D0%BB%D0%B8%D1%86%D0%B0/%D0%94%D0%9E%D0%93%D0%9E%D0%92%D0%9E%D0%A0%D0%9D%D0%90%D0%AF%20%D0%A0%D0%90%D0%91%D0%9E%D0%A2%D0%90/%D0%9D%D0%B5%D1%84%D0%B5%D0%B4%D0%BE%D0%B2%D0%B0/%D0%A4%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B0%206%20%D1%82%D0%BE%D0%BB%D1%8C%D0%BA%D0%BE%20%D0%B3%D0%BE%D1%80%D1%8F%D1%87%D0%B0%D1%8F%20%D0%B2%D0%BE%D0%B4%D0%B0.rtf#Par148) настоящего договора;
21. обеспечить доступ представителям организации, осуществляющей горячее водоснабжение, или по ее указанию представителям иной организации к сетям горячего водоснабжения, приборам учета (узлам учета), находящимся в границах эксплуатационной ответственности абонента, для осмотра и проведения эксплуатационных работ;
22. в случае передачи прав владения и (или) предоставления прав пользования объектом, подключенным к централизованной системе горячего водоснабжения, третьим лицам, изменении абонентом наименования и местонахождения (адреса), а также иных сведений, которые могут повлиять на исполнение настоящего договора, уведомить организацию, осуществляющую горячее водоснабжение, в течение 5 рабочих дней со дня такого изменения;
23. незамедлительно сообщать организации, осуществляющей горячее водоснабжение, обо всех авариях и инцидентах на объектах, в том числе сетях горячего водоснабжения, на которых осуществляется потребление горячей воды, и приборах учета (узлах учета), находящихся в границах его эксплуатационной ответственности;
24. в случае увеличения подключенной тепловой нагрузки (мощности) для целей горячего водоснабжения сверх мощности, предусмотренной настоящим договором, но необходимой для осуществления горячего водоснабжения абонента, обратиться в организацию, осуществляющую горячее водоснабжение, для заключения договора о подключении (технологическом присоединении) к централизованной системе горячего водоснабжения в установленном порядке;
25. установить приборы учета (оборудовать узлы учета), в случае отсутствия таковых на дату заключения настоящего договора;
26. получать счета за поставленное горячее водоснабжение по окончании расчетного периода в порядке, согласованном с Энергоснабжающей организацией.
	1. Абонент имеет право:
27. получать информацию о качестве горячей воды;
28. присутствовать при проверках объектов централизованной системы горячего водоснабжения, в том числе приборов учета (узлов учета), принадлежащих абоненту, проводимых представителями организации или по ее указанию представителями иной организации;
29. осуществлять проверку качества горячей воды, в том числе температуры горячей воды;
30. предоставлять иным абонентам и организациям, осуществляющим транспортировку горячей воды, возможность подключения (технологического присоединения) к сетям горячего водоснабжения и (или) объектам, на которых осуществляется потребление горячей воды, принадлежащим на законном основании абоненту, при наличии согласования с организацией, осуществляющей горячее водоснабжение;
31. расторгнуть настоящий договор в случаях, установленных законодательством Российской Федерации и настоящим договором.
32. **ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ УЧЕТА ПОДАННОЙ (ПОЛУЧЕННОЙ) ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ**
	1. Для учета поданной (полученной) абоненту горячей воды используются средства измерения.
	2. Сведения о приборах учета (узлах учета) и местах отбора проб горячей воды содержатся у сторон договора.
	3. Коммерческий учет поданной горячей воды обеспечивает организация, осуществляющая горячее водоснабжение.
	4. Объем поданной (полученной) горячей воды определяется стороной, осуществляющей коммерческий учет сточных вод, исходя из объема потребления горячей воды и тепловой энергии в составе горячей воды согласно показаниям приборов учета или расчетным способом в случаях, предусмотренных Федеральным законом "О водоснабжении и водоотведении".
	5. Абонент снимает показания приборов учета объемов потребления горячей воды на последнее число расчетного периода, установленного настоящим договором, вносит показания приборов учета в журнал учета потребления горячей воды и передает указанные сведения в организацию, осуществляющую горячее водоснабжение, не позднее 25 числа текущего месяца.
	6. Передача абонентом показаний приборов учета организации, осуществляющей горячее водоснабжение, производится любыми доступными способами (почтовым отправлением, телеграммой, факсограммой, телефонограммой или с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"), позволяющими подтвердить получение показаний приборов учета организацией, осуществляющей горячее водоснабжение.

1. **ПОРЯДОК ОБЕСПЕЧЕНИЯ АБОНЕНТОМ ДОСТУПА ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ГОРЯЧЕЕ ВОДОСНАБЖЕНИЕ, К СЕТЯМ ГОРЯЧЕГО ВОДОСНАБЖЕНИЯ, МЕСТАМ ОТБОРА ПРОБ ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ И ПРИБОРАМ УЧЕТА (УЗЛАМ УЧЕТА)**
	1. Абонент обязан обеспечить доступ представителям организации, осуществляющей горячее водоснабжение, или по ее указанию представителям иной организации к сетям горячего водоснабжения, приборам учета (узлам учета), местам отбора проб горячей воды, находящимся в границах ее эксплуатационной ответственности, в целях:
2. проверки исправности приборов учета (узлов учета), сохранности контрольных пломб и снятия показаний приборов учета и контроля за снятыми абонентом показаниями приборов учета;
3. опломбирования приборов учета (узлов учета);
4. определения качества поданной (полученной) горячей воды путем отбора проб;
5. обслуживания сетей горячего водоснабжения и оборудования, находящихся на границе эксплуатационной ответственности организации, осуществляющей горячее водоснабжение.
	1. Абонент извещается о проведении проверки приборов учета (узлов учета), сохранности контрольных пломб, снятия показаний, контроля за снятыми абонентом показаниями, определения качества поданной (полученной) горячей воды в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
	2. Уполномоченные представители организации, осуществляющей горячее водоснабжение, или представители иной организации допускаются к сетям горячего водоснабжения, приборам учета (узлам учета), местам отбора проб при наличии служебного удостоверения (доверенности).
	3. В случае отказа в допуске организации, осуществляющей горячее водоснабжение, или представителей иной организации к приборам учета (узлам учета) такие приборы учета (узлы учета) признаются неисправными. В таком случае применяется расчетный метод определения количества поданной (полученной) горячей воды за расчетный период.
6. **ПОРЯДОК КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ**
	1. Контроль качества подаваемой горячей воды осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения:
7. по инициативе и за счет абонента;
8. на основании программы производственного контроля качества горячей воды организации, осуществляющей горячее водоснабжение;
9. при осуществлении федерального государственного санитарно-эпидемиологического контроля уполномоченным территориальным органом федерального органа исполнительной власти.
	1. Контроль качества горячей воды, подаваемой абоненту с использованием систем горячего водоснабжения, включает в себя отбор проб воды, проведение лабораторных исследований и испытаний на соответствие горячей воды установленным требованиям.
	2. Отбор проб горячей воды производится с участием представителей организации, осуществляющей горячее водоснабжение, и представителей абонента в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
10. **УСЛОВИЯ ВРЕМЕННОГО ПРЕКРАЩЕНИЯ ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЯ ГОРЯЧЕГО ВОДОСНАБЖЕНИЯ**
	1. Организация, осуществляющая горячее водоснабжение, вправе временно прекратить или ограничить горячее водоснабжение абонента в случаях, установленных Федеральным законом "О водоснабжении и водоотведении", и при условии соблюдения порядка временного прекращения или ограничения горячего водоснабжения, установленного Правилами горячего водоснабжения, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 29 июля 2013 г. №642.
	2. Организация, осуществляющая горячее водоснабжение, в течение 1 суток со дня временного прекращения или ограничения горячего водоснабжения уведомляет о таком прекращении или ограничении абонента.
	3. Уведомление о временном прекращении или ограничении горячего водоснабжения, а также уведомление о снятии такого прекращения или ограничения и возобновлении горячего водоснабжения направляется абоненту любыми доступными способами (почтовым отправлением, факсограммой, телефонограммой или с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет").
11. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**
	1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
	2. В случае нарушения организацией, осуществляющей горячее водоснабжение, требований к качеству горячей воды абонент вправе потребовать перерасчета размера платы, а также возмещения реального ущерба в соответствии с гражданским законодательством.
	3. Ответственность организации, осуществляющей горячее водоснабжение, за качество подаваемой горячей воды определяется до границы балансовой принадлежности по объектам, в том числе по сетям горячего водоснабжения абонента и организации, осуществляющей горячее водоснабжение, в соответствии с актом разграничения эксплуатационной ответственности.
	4. В случае нарушения либо ненадлежащего исполнения абонентом обязательств по оплате настоящего договора организация, осуществляющая горячее водоснабжение, вправе потребовать от абонента уплаты неустойки в размере двукратной ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации, установленной на день предъявления требования от суммы задолженности за каждый день просрочки, а также возмещения реального ущерба в соответствии с гражданским законодательством.
12. **ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ РАЗНОГЛАСИЙ ПО ДОГОВОРУ, ВОЗНИКАЮЩИХ МЕЖДУ АБОНЕНТОМ И ОРГАНИЗАЦИЕЙ**
	1. Для урегулирования разногласий, связанных с настоящим договором, между абонентом и организацией, осуществляющей горячее водоснабжение, одна сторона обращается к другой стороне с письменным обращением об урегулировании разногласий с указанием следующих сведений:
13. сведения о заявителе (наименование, местонахождение (адрес));
14. содержание разногласий;
15. сведения об объекте (объектах), в отношении которого возникли разногласия, в том числе его полное наименование, местонахождение и право на объект (объекты), которым обладает абонент;
16. копия настоящего договора.
	1. Сторона, получившая обращение, в течение 10 рабочих дней с даты его поступления обязана его рассмотреть и дать ответ.
	2. По результатам ответа, предусмотренного [пунктом 10.2](file:///S%3A/25_%D0%90%D0%B1%D0%BE%D0%BD%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B9%20%D0%BE%D1%82%D0%B4%D0%B5%D0%BB/02_%D0%94%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%8B%20%D0%BE%D1%82%D0%B4%D0%B5%D0%BB%D0%B0/%D0%AE%D1%80.%D0%BB%D0%B8%D1%86%D0%B0/%D0%94%D0%9E%D0%93%D0%9E%D0%92%D0%9E%D0%A0%D0%9D%D0%90%D0%AF%20%D0%A0%D0%90%D0%91%D0%9E%D0%A2%D0%90/%D0%9D%D0%B5%D1%84%D0%B5%D0%B4%D0%BE%D0%B2%D0%B0/%D0%A4%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B0%206%20%D1%82%D0%BE%D0%BB%D1%8C%D0%BA%D0%BE%20%D0%B3%D0%BE%D1%80%D1%8F%D1%87%D0%B0%D1%8F%20%D0%B2%D0%BE%D0%B4%D0%B0.rtf#Par199) настоящего договора, стороны составляют акт об урегулировании разногласий.
	3. При отсутствии ответа, предусмотренного [пунктом 10.2](file:///S%3A/25_%D0%90%D0%B1%D0%BE%D0%BD%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B9%20%D0%BE%D1%82%D0%B4%D0%B5%D0%BB/02_%D0%94%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%8B%20%D0%BE%D1%82%D0%B4%D0%B5%D0%BB%D0%B0/%D0%AE%D1%80.%D0%BB%D0%B8%D1%86%D0%B0/%D0%94%D0%9E%D0%93%D0%9E%D0%92%D0%9E%D0%A0%D0%9D%D0%90%D0%AF%20%D0%A0%D0%90%D0%91%D0%9E%D0%A2%D0%90/%D0%9D%D0%B5%D1%84%D0%B5%D0%B4%D0%BE%D0%B2%D0%B0/%D0%A4%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B0%206%20%D1%82%D0%BE%D0%BB%D1%8C%D0%BA%D0%BE%20%D0%B3%D0%BE%D1%80%D1%8F%D1%87%D0%B0%D1%8F%20%D0%B2%D0%BE%D0%B4%D0%B0.rtf#Par199) настоящего договора, или в случае невозможности урегулировать разногласия спор разрешается судом.
17. **СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**
	1. Настоящий договор вступает в силу в момент подписания и распространяет свое действие на отношения Сторон, возникшие **с** **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, а в части обязательств, не исполненных ко дню окончания срока его действия, - до полного их исполнения сторонами.
	2. Настоящий договор считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, если за 1 месяц до окончания срока его действия ни одна из сторон не заявит о его прекращении или изменении либо о заключении нового договора на иных условиях.
18. **ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**
	1. Стороны обязаны в течение 10 рабочих дней сообщить друг другу об изменении своих наименований, местонахождения (адресов) и платежных реквизитов.
	2. При исполнении настоящего договора, а также при решении вопросов, не предусмотренных настоящим договором, стороны обязуются руководствоваться законодательством Российской Федерации.
	3. Любые изменения настоящего договора, а также соглашение о расторжении настоящего договора действительны при условии, что они составлены в письменной форме и подписаны надлежащим образом сторонами.
	4. Абонент дает свое согласие на передачу и обработку своих персональных данных в соответствии с ФЗ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», в том числе на передачу персональных данных третьим лицам в случае, если это необходимо для осуществления горячего водоснабжения.
	5. Споры, возникающие при исполнении настоящего договора, Стороны будут стремиться разрешить путём переговоров, при недостижении согласия - в Арбитражном суде Самарской области.
		1. К спорам, связанным с нарушением Сторонами своих обязательств по настоящему договору либо иным образом, вытекающим из договора, применяется обязательный досудебный (претензионный) порядок разрешения споров. Сторона, права которой нарушены, до обращения в суд обязана предъявить другой стороне письменную претензию с изложением своих требований. Сторона, которая получила претензию, обязана ее рассмотреть и направить письменный мотивированный ответ другой стороне, срок рассмотрения претензии – 15 (пятнадцать) календарных дней со дня ее получения. По истечении указанного срока сторона, права которой нарушены, вправе обратиться с иском в Арбитражный суд Самарской области.
	6. Настоящий договор составлен в 2 экземплярах, по 1 экземпляру для каждой стороны.
19. **АДРЕСА И ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **Организация,****осуществляющая горячее водоснабжение** | **Абонент** |
| ООО «СамРЭК-Нефтегорск»Юридический адрес: 446600, Самарская область, район Нефтегорский, город Нефтегорск, ул. Промышленности, д. 17, оф. 7ОГРН 1206300039912ИНН 6377011590КПП 637701001Тел. 8 (846) 212-02-76Генеральный директор:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_А.Ю. Петров «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_г.М.П. |  |